

ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА
обучения водителей, выполняющих
автомобильные перевозки пассажиров
автомобилями-такси

ГЛАВА 1
ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК ПассажиРОВ АВТОМОБИЛЯМИ-
ТАКСИ И ЭТИКЕТ ВОДИТЕЛЯ

1. Законодательство, регулирующее вопросы организации и выполнения автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси (в количестве не менее 3 учебных часов на проведение теоретических занятий).

Закон Республики Беларусь от 14 августа 2007 г. № 278-З «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках», Закон Республики Беларусь от 5 января 2008 г. № 313-З «О дорожном движении», Указ Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2005 г. № 551 «О мерах по повышению безопасности дорожного движения», Указ Президента Республики Беларусь от 25 января 2024 г. № 32 «Об автомобильных перевозках пассажиров», постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 июня 2008 г. № 972 «О некоторых вопросах автомобильных перевозок пассажиров».

Общие положения. Требования к автомобилю-такси. Требования к водителю, выполняющему автомобильные перевозки пассажиров автомобилем-такси (далее – водитель такси). Права и обязанности водителя такси. Права и обязанности пассажиров автомобиля-такси.

Действия водителя такси перед выездом на линию.

Порядок действий водителя такси при обнаружении во время выполнения автомобильной перевозки пассажира автомобилем-такси технических неисправностей, не позволяющих продолжить движение.

2. Проверка технического состояния автомобиля-такси перед выездом на линию (в количестве не менее 1 учебного часа на проведение практических занятий).

3. Основы этикета водителя (в количестве не менее 2 учебных часов на проведение теоретических занятий).

Основные приемы оказания помощи пассажиру при посадке (высадке) и загрузке (выгрузке) багажа. Основы взаимоотношений водителя и пассажира с использованием основных норм этикета. Возврат забытых вещей. Порядок расчета с пассажиром.

4. Особенности транспортного обслуживания маломобильных граждан (в количестве не менее 1 учебного часа на проведение теоретических занятий).

Основы этики взаимоотношений водителя и маломобильных граждан. Порядок оказания помощи маломобильным гражданам при посадке (высадке) и загрузке (выгрузке) багажа. Последовательность складывания и раскладывания кресла-коляски для маломобильных граждан.

5. Особенности транспортного обслуживания иностранных граждан (в количестве не менее 1 учебного часа на проведение теоретических занятий и не менее 1 часа на проведение практических занятий).

Типичные языковые фразы английского языка для общения водителя с пассажирами.

Отработка практических навыков общения водителя с пассажирами на английском языке.

6. Страхование при автомобильной перевозке пассажиров автомобилями-такси (в количестве не менее 1 учебного часа на проведение теоретических занятий).

Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страхование гражданской ответственности автомобильного перевозчика перед пассажирами. Страхование транспортных средств (автокаско). Порядок заключения и сроки действия договоров страхования, льготы, условия выплаты страхового возмещения.

7. Административная ответственность водителя такси за нарушение правил перевозки пассажиров (в количестве не менее 1 учебного часа на проведение теоретических занятий).

Типичные нарушения водителей такси в сфере автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси. Административная ответственность водителя такси за нарушение правил перевозки пассажиров.

ГЛАВА 2 АВТОМОБИЛИ-ТАКСИ И ИХ ОБОРУДОВАНИЕ

8. Требования, предъявляемые к оформлению и оснащению автомобилей-такси (в количестве не менее 1 учебного часа на проведение практических занятий).

Общие требования, предъявляемые к внешнему и внутреннему оформлению автомобилей-такси.

9. Общее устройство и правила эксплуатации кассового суммирующего аппарата, совмещенного с таксометром, программных касс (в количестве не менее 2 учебных часов на проведение теоретических занятий).

Общее устройство и правила эксплуатации кассового суммирующего аппарата, совмещенного с таксометром, программной кассы. Рекомендации по периодическому мониторингу исправности кассового суммирующего аппарата, совмещенного с таксометром, и спидометра, программной кассы.

10. Применение кассового суммирующего аппарата, совмещенного с таксометром, программной кассы (в количестве не менее 1 учебного часа на проведение практических занятий).

Подготовка кассового суммирующего аппарата, совмещенного с таксометром, программной кассы к работе. Отработка навыков управления режимами работы кассового суммирующего аппарата, совмещенного с таксометром, программной кассы.

11. Электронные информационные системы, используемые при организации и управлении технологическим процессом выполнения автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси (далее – электронные информационные системы) (в количестве не менее 1 учебного часа на проведение теоретических занятий).

Электронные информационные системы, порядок их применения и правила использования.

12. Применение электронных информационных систем (в количестве не менее 1 учебного часа на проведение практических занятий).

Отработка практических навыков работы с электронными информационными системами.

ГЛАВА 3 БЕЗОПАСНОСТЬ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ АВТОМОБИЛЯМИ-ТАКСИ

13. Основы безопасности при автомобильной перевозке пассажиров автомобилями-такси (в количестве не менее 2 учебных часов на проведение теоретических занятий).

Причины, отрицательно влияющие на безопасность автомобильной перевозки пассажиров автомобилями-такси. Дорожно-транспортные происшествия (далее – ДТП) в области автомобильных перевозок пассажиров автомобилями-такси и характерные причины их возникновения. Действия водителя такси при возникновении пожара,

совершении пассажирами правонарушений, отказе от платы за проезд, обнаружении бесхозных вещей, огнестрельного оружия, взрывчатых веществ, а также в других опасных ситуациях, влияющих на безопасность автомобильной перевозки пассажиров автомобилями-такси.

14. Моделирование и разбор типичных дорожно-транспортных ситуаций (в количестве не менее 2 учебных часов на проведение практических занятий).

Моделирование и разбор типичных дорожно-транспортных ситуаций с использованием визуальных технических средств обучения. Решение комплексных задач игровым и ситуационным методом.

15. Отработка навыков маршрутного ориентирования с использованием плана города с учетом основных пунктов тяготения пассажиропотока (в количестве не менее 2 учебных часов на проведение практических занятий).

16. Правила поведения водителя в аварийной ситуации (в количестве не менее 1 учебного часа на проведение теоретических занятий).

Аварийные ситуации. Действия водителя в экстремальных ситуациях, связанных с техническими неисправностями узлов, агрегатов и деталей, влияющих на безопасность дорожного движения.

17. Действия водителя при ДТП (в количестве не менее 2 учебных часов на проведение практических занятий).

Порядок оказания первой помощи пострадавшим при ДТП. Условия и процедура оформления ДТП без участия сотрудников государственной автомобильной инспекции Министерства внутренних дел. Порядок заполнения бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии.

18. Рабочее время и время отдыха водителей такси (в количестве не менее 2 учебных часов на проведение теоретических занятий).

Рабочее время и время отдыха, начало работы, перерывы для отдыха и питания, межсменный отдых, окончание работы. Продолжительность ежедневной работы и учет рабочего времени водителей такси.

Контроль соблюдения рабочего времени и времени отдыха водителей такси.

19. Принципы здорового сбалансированного питания, последствия потребления алкоголя, наркотиков или иных веществ, способных влиять на поведение; симптомы, причины и последствия усталости и стресса (в количестве не менее 1 учебного часа на проведение теоретических занятий).