**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**«ВОДИТЕЛЬ ТРОЛЛЕЙБУСА»**

**ГЛАВА 1**

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Наименование вида трудовой деятельности: водитель троллейбуса.

Разработан: рабочей группой при Секторальном совете квалификаций в области транспортной деятельности при Министерстве транспорта и коммуникаций Республики Беларусь.

Основная цель вида трудовой деятельности: управление троллейбусом с соблюдением требований безопасности, выполнение городских перевозок пассажиров регулярного сообщения с соблюдением расписания и экономичных режимов движения.

Перечень начальных групп занятий:

|  |  |
| --- | --- |
| Код  ОКЗ | Наименование начальных групп занятий |
| 8331 | Водители автобусов, троллейбусов и трамваев |

Примерный перечень профессий рабочих и должностей служащих:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код  ОКЗ | Наименование профессии рабочего, должности служащего | Уровень квалификации | Уровень квалификации |
| 8331-003 | Водитель троллейбуса 6 разряда | 2 | 2 |

**ГЛАВА 2**

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБОБЩЕННЫХ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ И ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ, ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | код | | наименование | уровень квалифика  ции |
| 01 | Выполнение подготовительных работ перед выездом на линию и заключительных работ после возвращения с линии | 2 | 01.01 | | Проверяет техническое, санитарное состояние и комплектность троллейбуса перед выездом на линию и после возвращения с линии | 2 |
| 01.02 | | Осуществляет постановку троллейбуса на установленное место хранения после возвращения с линии | 2 |
| 01.03 | | Оформляет транспортную документацию, ведет учет проездных документов и финансовых средств | 2 |
| 01.04 | | Выполняет маневровые работы на территории предприятия | 2 |
| 02 | Выполнение перевозки с соблюдением расписания и экономичных режимов движения | 2 | 02.01 | | Осуществляет обслуживание пассажиров во время работы на линии с соблюдением требований безопасности | 2 |
| 02.02 | | Управляет троллейбусом, отнесенным к категории механических транспортных средств "I" | 2 |
| 02.03 | | Осуществляет контроль работы устройств, систем и оборудования салона, навигационного и прочего специального оборудования | 2 |
| 02.04 | | Устраняет возникшие во время работы на маршруте движения мелкие технические неисправности троллейбуса, не требующие разборки механизмов | 2 |
| 02.05 | | Проводит сцепку для буксировки и управляет буксируемым троллейбусом | 2 |
| 03 | Обкатка и  проведение стажировки  водителя троллейбуса | 2 | 03.01 | | Проводит обкатку троллейбусов (новых и после различных видов ремонта и технического обслуживания) | 2 |
| 03.02 | | Проводит стажировку  водителя троллейбуса | 2 |

**ГЛАВА 3**

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОБОБЩЕННЫХ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ**

3.1. Код и наименование обобщенной трудовой функции

01 «Выполнение подготовительных работ перед выездом на линию и заключительных работ после возвращения с линии»

|  |  |
| --- | --- |
| Уровень квалификации | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОКЗ | Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию | Уровень квалификации |
| 8331-003 | Водитель троллейбуса 6 разряда | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию работника | Профессиональная подготовка (переподготовка) рабочих (служащих) |
| Требования к стажу работы |  |
| Специальные условия допуска к работе | Наличие водительского удостоверения на право управления троллейбусом |
| Другие характеристики | Возраст не моложе 21 года |

3.1.1.Трудовая функция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01.01 | Проверяет техническое, санитарное состояния и комплектность троллейбуса перед выездом на линию и после возвращения с линии | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | ТД\_1. Выполняет подготовительные работы перед выездом на линию |
| ТД\_2. Проверяет техническое, санитарное состояние и комплектность троллейбуса перед выездом на линию |
| ТД\_3. Получает и проверяет исправность используемого при работе на линии слесарного инструмента перед выездом |
| ТД\_4. Активирует устройства автоматизированной системы оплаты и контроля проезда (далее – АСОКП) |
| ТД\_5. Знакомится с приказами, распоряжениями, информацией, касающейся изменения условий движения на маршрутах, состояния погоды и др. |
| Требования к умениям | Осматривать троллейбус, проверять его техническое состояние в соответствии с Правилами дорожного движения и правилами технической эксплуатации троллейбусов; |
| проверять состояние и исправность лестницы для подъема на крышу троллейбуса и ее площадки, целостность штанговых канатов и их крепление к кольцам; |
| производить проверку состояния изолирующего покрытия входных дверей троллейбусов, поручней в дверных проходах и нижних ступенек салона; |
| проверять работу прибора контроля тока утечки и замерять величину тока утечки перед выездом на линию; |
| проверять наличие, комплектность и исправность экипировки троллейбуса и средств индивидуальной защиты (знака аварийной остановки, медицинской аптечки, не менее двух противооткатных упоров, двух огнетушителей, электроизолирующих перчаток, сигнального жилета, комбинированных рукавиц, видеорегистратора, навигационного терминала с антенной, убедившись в их целостности и работоспособности); |
| подготавливать рабочее место, обеспечив достаточность освещения, чистоту, отсутствие посторонних предметов, правильность установки кресла водителя, солнцезащитного козырька, наружных зеркал заднего вида и зеркала салона; |
| проверять работу информационной системы. |
| Требования к знаниям | Основные сведения об устройстве троллейбуса, руководство по эксплуатации; |
| порядок проверки и приемки троллейбуса перед выездом на линию; |
| способы выявления технических неисправностей, виды технического обслуживания (далее то) и ремонта троллейбусов; |
| правила технической эксплуатации и ухода за оборудованием, приспособлениями и инструментом |
| требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности, правила технической эксплуатации троллейбусов; |
| порядок работы технических средств диспетчерской связи и контроля движения, речевых информаторов, информационных систем, систем отопления, кондиционирования, видеонаблюдения, навигационного оборудования, устройств АСОКП. |
| Другие характеристики |  |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01.02 | Осуществляет постановку троллейбуса на установленное место хранения после возвращения с линии | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | ТД\_1. Предъявляет троллейбус уполномоченному лицу для осмотра его состояния и ставит соответствующую отметку в книге троллейбуса (при наличии) после возвращения с линии |
| ТД\_2. Сообщает диспетчеру и оформляет заявку о неисправностях и повреждениях троллейбуса, выявленных во время работы и принятых мерах по их устранению при сдаче троллейбуса и вносит соответствующую запись в книгу троллейбуса, если это не было сделано в течение смены |
| ТД\_3. Осуществляет перегон троллейбуса через моечное отделение |
| ТД\_4. Ставит троллейбус на установленное место хранения после возвращения с линии или передает водителю, производящему маневровые работы |
| ТД\_5. Выполняет заключительные работы после постановки на место хранения, сдает транспортную и другую документацию |
| ТД\_6. Производит деактивацию АСОКП |
| Требования к умениям | Осуществлять маневрирование в ограниченном пространстве; |
| осуществлять парковку различными способами. |
| Оформлять документацию по техническому состоянию троллейбуса |
| Осуществлять деактивацию АСОКП |
| Требования к знаниям | Основные сведения об устройстве троллейбуса, руководство по эксплуатации; |
| порядок проверки и приемки троллейбуса после возвращения с линии; |
| правила технической эксплуатации троллейбусов; |
| порядок санитарного содержания салона троллейбуса; |
| требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности; |
| особенности расположения и состояния троллейбусной контактной сети; |
| действия водителя троллейбуса при сходе токоприемников, обрыве контактной сети. |
| Другие характеристики |  |

3.1.3. Трудовая функция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01.03 | Оформляет транспортную документацию, ведет учет проездных документов и финансовых средств | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | ТД\_1. Получает книгу троллейбуса (при наличии) и проверяет наличие в ней подписи мастера и механика ОТК, подтверждающих, что троллейбус технически исправен и годен к эксплуатации на линии, а также подписи об устранении имевшихся заявок на неисправности |
| ТД\_2. Получает путевой лист, флэш-карту информационной системы (при ее наличии), расписание движения, билетно – учетные листы, талоны и другие проездные документы |
| ТД\_3. Проверят наличие и срок действия транспортной документации |
| Требования к умениям | Работать с транспортной документацией; |
| вести учет проездных документов. |
| Требования к знаниям | Порядок заполнения первичных документов по учету работы троллейбуса; |
| требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности; |
| действующие тарифы на проезд в общественном транспорте, виды проездных документов. |
| Другие характеристики |  |

3.1.4. Трудовая функция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01.04 | Выполняет маневровые работы на территории предприятия | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | ТД\_1. Осуществляет постановку троллейбуса на пост технического обслуживания и ремонта, а также возврат к месту хранения |
| ТД\_2. Осуществляет контроль прохождения спецчастей на участке контактной сети |
| Требования к умениям | Маневрировать в ограниченном пространстве; |
| осуществлять парковку различными способами. |
| Требования к знаниям | Основные сведения об устройстве троллейбуса, руководство по эксплуатации; |
| правила технической эксплуатации троллейбусов, требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности; |
| особенности расположения и состояния троллейбусной контактной сети; |
| действия водителя троллейбуса при сходе токоприемников, обрыве контактной сети. |

3.2. Код и наименование обобщенной трудовой функции

02 Выполнение перевозки с соблюдением расписания и экономичных режимов движения

|  |  |
| --- | --- |
| Уровень квалификации | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОКЗ | Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию | Уровень квалификации |
| 8331-003 | Водитель троллейбуса 6 разряда | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию работника | Профессиональная подготовка (переподготовка) рабочих (служащих) |
| Требования к стажу работы |  |
| Специальные условия допуска к работе | Наличие водительского удостоверения на право управления троллейбусом |
| Другие характеристики | Возраст не моложе 21 года |

3.2.1. Трудовая функция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 02.01 | Осуществляет обслуживание пассажиров во время работы на линии с соблюдением требований безопасности | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | ТД\_1. Осуществляет открытие и закрытие дверей салона, контролирует посадку и высадку пассажиров |
| ТД\_2. Использует аппарель (при наличии) для организации посадки и высадки пассажиров-инвалидов, перемещающихся в колясках |
| ТД\_3. Объявляет остановочные пункты по речевому информатору или звукоусилительному устройству |
| ТД\_4. Осуществляет управление и контроль за работой устройств АСОКП |
| ТД\_5. Осуществляет продажу проездных билетов на остановочных пунктах |
| ТД\_6. Осуществляет контроль проезда |
| ТД\_7. Обеспечивает поддержание должного санитарного состояния в кабине и салоне троллейбуса |
| Требования к умениям | Управлять троллейбусом с соблюдением расписания; |
| осуществлять контроль за работой устройств АСОКП; |
| соблюдать культуру обслуживания пассажиров; |
| проявлять дисциплинированность, ответственность, коммуникабельность. |
| Требования к знаниям | Правила перевозки пассажиров городским электрическим транспортом; |
| действующие тарифы на проезд в общественном транспорте и провоз багажа; |
| виды проездных документов; |
| перечень категорий пассажиров, имеющих льготы по оплате проезда; |
| принцип действия устройств АСОКП; |
| порядок работы технических средств диспетчерской связи и контроля движения, речевых информаторов, информационных систем, систем отопления, кондиционирования, видеонаблюдения, навигационного оборудования. |
| Другие характеристики |  |

3.2.2. Трудовая функция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 02.02 | Управляет троллейбусом, отнесенным к категории механических транспортных средств "I" | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | ТД\_1. Применяет технические приемы безопасного и эффективного управления на всех стадиях движения |
| ТД\_2. Применяет технические приемы безопасного управления в различных условиях окружающей среды |
| ТД\_3. Применяет технические приемы безопасного управления в особых дорожных условиях и при возникновении нештатных ситуаций |
| ТД\_4. Осуществляет контроль прохождения спецчастей на участке контактной сети |
| ТД\_5. Осуществляет съем и постановку токоприемников в ловушки на троллейбусах с увеличенным автономным ходом |
| ТД\_6. Осуществляет управление троллейбусом с увеличенным автономным ходам на бесконтактном участке контактной сети |
| Требования к умениям | Владеть навыками начала движения (в том числе на подъемах и спусках), руления с сохранением обратной связи с положением управляемых колес, стабилизации скорости, приемами плавного и экстренного торможения; |
| управлять троллейбусом при ограниченной и недостаточной видимости, в неблагоприятных метеорологических и дорожных условиях; |
| владеть навыками остановки троллейбуса на остановочных пунктах; |
| разъезжаться со встречным транспортом, перестраиваться и поворачивать; |
| управлять троллейбусом при смене дорожного покрытия или изменении его состояния; |
| выбирать безопасную дистанцию и интервал; |
| оценивать статические и динамические габариты своего троллейбуса и окружающих транспортных средств; |
| заблаговременно подавать предупредительный сигнал перед перестроением из ряда в ряд, поворотом или началом движения; |
| владеть другими техническими приемами безопасного управления троллейбусом на всех стадиях движения и в различных условиях окружающей среды (начало движения, руление, маневрирование, повороты, перестроение, движение прямым и задним ходом, разгон, торможение, остановка); |
| проявлять дисциплинированность, ответственность, техническое мышление; |
| выбирать наиболее эффективные режимы движения троллейбуса по маршруту(чередование режимов тяги и выбега); |
| экономно расходовать электроэнергию; |
| использовать приемы, способы, методы и методики поддержания и повышения работоспособности водителя; |
| справляться с повышенными физическими и психоэмоциональными нагрузками. |
| Требования к знаниям | Основные сведения об устройстве троллейбуса руководство по эксплуатации; |
| основные эксплуатационные свойства троллейбуса; |
| правила дорожного движения и основные нормативные правовые акты, действующие в сфере безопасности дорожного движения; |
| основные положения нормативной технической документации по эксплуатации и безопасному управлению троллейбусом; |
| технические приемы на всех стадиях управления троллейбусом в различных условиях окружающей среды; |
| методики управления троллейбусом при недостаточной и ограниченной видимости, в неблагоприятных метеорологических и дорожных условиях; |
| сигналы и путевые знаки; |
| особенности расположения и состояния троллейбусной контактной сети на обслуживаемом маршруте; |
| психофизиологические качества водителя и свойства его личности, влияющие на безопасность управления транспортным средством; |
| факторы влияющие на профессиональные качества и надежность водителя; |
| культура управления транспортным средством и этические нормы поведения при взаимодействии с другими участниками дорожного движения ; |
| влияние усталости, психических состояний, употребление алкоголя и медикаментов на безопасное управление транспортным средством; |
| приемы и способы повышения и поддержания работоспособности; |
| влияние элементов дороги, дорожных, погодных (метеорологических) условий на безопасность управления троллейбусом, приемы управления троллейбусом в данных условиях; |
| действия водителя троллейбуса при сходе токоприемников, обрыве контактной сети, обнаружении тока утечки; |
| действия водителя троллейбуса при дорожно-транспортном происшествии; |
| действия водителя при возникновении пожара в троллейбусе; |
| меры по оказанию помощи и порядок экстренной эвакуации пассажиров при дорожно-транспортных происшествиях и других экстремальных ситуациях; |
| правила технической эксплуатации троллейбусов, требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности; |
| правила перевозок пассажиров городским электрическим транспортом. |
| Другие характеристики |  |

3.2.3. Трудовая функция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 02.03 | Осуществляет контроль работы устройств, систем и оборудования салона, навигационного и прочего специального оборудования | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | ТД\_1. Осуществляет контроль работы информационных систем, видеорегистраторов, навигационного и прочего специального оборудования, показаний контрольных приборов |
| ТД\_2. Осуществляет контроль отопительного оборудования салона в зимний период, систем вентиляции, кондиционирования (при наличии) в летний период |
| ТД\_3. Осуществляет контроль устройств автоматизированной системы оплаты и, наличия и исправности компостеров |
| Требования к умениям | Использовать показания контрольно-измерительных приборов, бортовой аппаратуры, средств навигации и связи, а также уметь ими пользоваться; |
| своевременно принимать меры для недопущения выхода контролируемых параметров за границы допустимого диапазона их значений. |
| Требования к знаниям | Принцип действия и порядок работы с техническими средствами диспетчерской связи и контролем движения троллейбусов, речевыми информаторами, звукоусилительными устройствами, информационными системами, системами отопления, кондиционирования, видеонаблюдения. навигационным и прочим специальным оборудованием; |
| принцип действия отопительного оборудованием салона, системами вентиляции; |
| правила эксплуатации контрольно-измерительных приборов, бортовой аппаратуры, средств навигации и связи; |
| правила технической эксплуатации троллейбусов, требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности; |
| Другие характеристики |  |

3.2.4. Трудовая функция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 02.04 | Устраняет возникшие во время работы на маршруте движения мелкие технические неисправности троллейбуса, не требующие разборки механизмов | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | ТД\_1. Контролирует техническое состояние троллейбуса на линии |
| ТД\_2. Производит вынужденную остановку троллейбуса при его неисправности |
| ТД\_3. Устраняет возникшие мелкие технические неисправности троллейбуса, не требующие разборки механизмов |
| Требования к умениям | Оценивать возможность самостоятельного устранения  неисправностей, при необходимости взывать техническую помощь; |
| соблюдать технологический процесс выполняемых ремонтных работ; |
| производить смену контактных вставок (по мере необходимости). |
| Требования к знаниям | Назначение и принцип действия агрегатов, механизмов и приборов обслуживаемых троллейбусов; |
| причины неисправностей, возникающих в процессе эксплуатации обслуживаемого троллейбуса, способы их обнаружения и устранения; |
| правила эксплуатации и нормы износа шин; |
| способы увеличения межремонтных пробегов троллейбусов; |
| правила технической эксплуатации троллейбусов, требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности. |
| Другие характеристики |  |

3.2.5. Трудовая функция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 02.05 | Проводит сцепку для буксировки и управляет буксируемым троллейбусом | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | ТД\_1. Контролирует и выполняет сцепку для буксировки |
| ТД\_2. Управляет буксируемым троллейбусом |
| Требования к умениям | Осуществлять движение при буксировке в различных условиях эксплуатации |
| Требования к знаниям | Назначение и принцип действия агрегатов, механизмов и приборов обслуживаемых троллейбусов; |
| требования Правил дорожного движения и эксплуатации при буксировке троллейбуса; |
| правила технической эксплуатации троллейбусов, требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности; |
| инструкцию по сцепке и буксировке троллейбуса; |
| особенности расположения и состояния троллейбусной контактной сети; |
| действия водителя троллейбуса при сходе токоприемников, обрыве контактной сети. |
| Другие характеристики |  |

3.3. Код и наименование обобщенной трудовой функции

03 Обкатка и проведение стажировки водителя троллейбуса

|  |  |
| --- | --- |
| Уровень квалификации | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОКЗ | Наименование профессии рабочего, должности служащего, которые выполняют данную обобщенную трудовую функцию | Уровень квалификации |
| 8331-003 | Водитель троллейбуса 6 разряда | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию работника | Профессиональная подготовка (переподготовка) рабочих (служащих) |
| Требования к стажу работы |  |
| Специальные условия допуска к работе | Наличие водительского удостоверения на право управления троллейбусом |
| Другие характеристики | Возраст не моложе 21 года |

3.3.1. Трудовая функция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 03.01 | Проводит обкатку троллейбусов (новых и после различных видов ремонта и технического обслуживания) | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | ТД\_1. Выполняет обкатку новых троллейбусов |
| ТД\_2. Выполняет обкатку троллейбусов после различных видов ремонта и технического обслуживания |
| Требования к умениям | Владеть навыками управления различными видами троллейбусов; |
| владеть навыками управления в различных условиях эксплуатации. |
| Требования к знаниям | Назначение и принцип действия агрегатов, механизмов и приборов обслуживаемых троллейбусов; |
| причины неисправностей, возникающих в процессе эксплуатации обслуживаемого троллейбуса, способы их обнаружения; |
| правила обкатки троллейбусов (новых и после различных видов ремонта и технического обслуживания); |
| правила дорожного движения и основные нормативные правовые акты, действующие в сфере безопасности дорожного движения; |
| основные положения нормативной технической документации по эксплуатации и безопасному управлению троллейбусом; |
| правила технической эксплуатации троллейбусов, требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности; |
| особенности расположения и состояния троллейбусной контактной сети; |
| действия водителя троллейбуса при сходе токоприемников, обрыве контактной сети. |
| Другие характеристики |  |

3.3.2. Трудовая функция

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 03.02 | Проводит стажировку водителя троллейбуса | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | ТД\_1. Обучает управлению различными видами троллейбусов |
| ТД\_2. Осуществляет стажировку водителя троллейбуса |
| ТД\_3. Проводит проверку полученных знаний, умений и навыков |
| Требования к умениям | Владеть навыками управления различными видами троллейбусов; |
| владеть навыками теоретического и практического обучения в различных условиях эксплуатации; |
| обладать коммуникационными навыками. |
| Требования к знаниям | Правила дорожного движения и основные нормативные правовые акты, действующие в сфере безопасности дорожного движения; |
| опасные дорожно-транспортные ситуации и меры по их предупреждению; |
| правила технической эксплуатации троллейбусов, требования по охране труда, требования по обеспечению пожарной безопасности; |
| основные положения и формы подготовки, переподготовки повышения квалификации и стажировки; |
| особенности расположения и состояния троллейбусной контактной сети; |
| действия водителя троллейбуса при сходе токоприемников, обрыве контактной сети. |
| Другие характеристики |  |