

УСЛУГИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫЕ

Общие требования

ПАСЛУГІ ТРАНСПАРТНА-ЭКСПЕДЫЦЫЙНЫЯ

Агульныя патрабаванні

Издание официальное



УДК 338.46:656.96(083.74)(476)

ОГКС 03.080.01

Ключевые слова: клиент, транспортно-экспедиционная деятельность, транспортно-экспедиционные услуги, экспедитор

Предисловие

Цели, основные принципы, положения по государственному регулированию и управлению в области технического нормирования и стандартизации установлены Законом Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации».

1 РАЗРАБОТАН республиканским унитарным предприятием «Белорусский научно-исследовательский институт транспорта «Транстехника» (БелНИИТ «Транстехника»).

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 22 декабря 2023 г. № 96

3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© Госстандарт, 2024

© Оформление. БелГИСС, 2024

Настоящий стандарт не может быть воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь

Издан на русском языке

Содержание

Введение	IV
1 Область применения	1
2 Термины и определения	1
3 Общие положения	3
4 Виды транспортно-экспедиционных услуг.....	3
5 Общие требования к транспортно-экспедиционным услугам	4
6 Общие требования к экспедитору.....	5
Библиография.....	6

Введение

Транспортно-экспедиционные услуги являются важным направлением деятельности для развития экономики страны.

Главой 41 «Транспортная экспедиция» Гражданского кодекса Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. № 218-3 установлено, что в области транспортно-экспедиционной деятельности отношения сторон регулируются договором транспортной экспедиции. В кодексе приведены положения, касающиеся ответственности экспедитора, документов, предоставляемых экспедитору, и иные правовые аспекты.

В Законе Республики Беларусь «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 13 июня 2006 г. № 124-З приведены определения отдельных терминов, регламентированы организационные основы транспортно-экспедиционной деятельности при осуществлении внутриреспубликанских и международных перевозок грузов [1].

В то же время отсутствуют определения ряда терминов, применяемых в процессе транспортно-экспедиционной деятельности, не установлены виды услуг и требования к ним, не регламентированы требования к экспедитору.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УСЛУГИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫЕ**Общие требования****ПАСЛУГИ ТРАНСПАРТНА-ЭКСПЕДЫЦЫЙНЫЯ****Агульныя патрабаванні****Freight forwarding services****General requirements**

Дата введения 2024-06-01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на транспортно-экспедиционные услуги, оказываемые субъектами хозяйствования при организации внутриреспубликанских и международных перевозок грузов.

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к транспортно-экспедиционным услугам, направленные на повышение качества услуг.

2 Термины и определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

2.1 букинг (букінг; booking): Услуга по бронированию всего грузового пространства транспортного средства или его части.

2.2 интермодальная перевозка груза (інтэрмадальная перавозка грузу; intermodal transportation): Технологический процесс последовательной перевозки груза различными видами транспорта, при котором груз располагается в одной и той же грузовой единице и не перегружается при смене вида транспортного средства.

Примечание – Грузовая единица – грузовое место, физически неделимый груз, состоящий из одного или нескольких предметов, соединенных между собой средствами пакетирования, имеющий определенную форму и линейные размеры и подготовленный к погрузке, транспортированию, хранению и разгрузке (например, контейнер, съемный кузов, полуприцеп и т. п.).

2.3 контрейлерная перевозка груза (кантрэйлерная перавозка грузу; the con trailer [piggyback] transportation): Технологический процесс последовательной перевозки груза на специальных железнодорожных контрейлерных платформах, при котором груз располагается в одной и той же грузовой единице.

Примечание – В контексте данного термина под грузовой единицей следует понимать автомобиль, автомобиль с прицепом или полуприцепом, съемный автомобильный кузов.

2.4 консалтинг (кансалтынг; consulting): Деятельность субъекта хозяйствования по консультированию юридических или физических лиц.

2.5 маркетплейс (маркетплэйс; marketplace): Интернет-платформа или интернет-магазин, формирующие информацию о товарах или услугах третьих лиц.

2.6 международная транспортно-экспедиционная деятельность (міжнародная транспартна-экспедыцыйная дзейнасць; international freight forwarding activities): Вид экономической деятельности экспедитора по оказанию транспортно-экспедиционных услуг нерезидентам Республики Беларусь.

2.7 мультимодальная перевозка груза (мультимадальная перавозка грузу; multimodal transportation): Технологический процесс последовательной перевозки груза различными видами транспорта, при котором груз перегружается при смене вида транспортного средства.

2.8 онлайн-биржа (анлайн-біржа, online exchange): Организация, осуществляющая торговлю товарами и/или услугами с применением интернет-технологий.

2.9 онлайн-конструктор (анлайн-канструктор; online constructor): Программный продукт, позволяющий решать задачи в области формирования и размещения в транспортном средстве различных по параметрам партий грузов.

Издание официальное

2.10 платформа виртуальной реальности (платформа віртуальнай рэальнасці; virtual reality platform): Программный продукт, создающий возможность на основе применения технических средств воспринимать действительность через зрение и/или слух человека.

2.11 платформа дополненной реальности (платформа дапоўненай рэальнасці; augmented reality platform): Программный продукт, создающий возможность на основе применения технических средств обеспечить человеку интерактивное восприятие реальной среды, в которой объекты, находящиеся в реальном мире, дополняются сгенерированной компьютером информацией.

2.12 пломбирование (пламбаваанне; sealing): Установка специальных устройств, предназначенных для защиты от несанкционированного доступа к товарам, находящимся в грузовых помещениях или отсеках транспортных средств или их частях, через запираемые устройства этих грузовых помещений или отсеков транспортных средств или их частей, включая электронные навигационные устройства или пломбы.

2.13 навигационная пломба (навігацыйная пломба; navigation seal): Техническое устройство, состоящее из элемента пломбирования и электронного блока, функционирующее на основе технологий навигационных спутниковых систем и обеспечивающее передачу информации, имеющей отношение к объекту отслеживания.

2.14 раскредитование (раскрэдытаванне; uncrediting): Оформление выдачи груза по перевозочным документам с выдачей грузополучателю транспортной железнодорожной накладной под расписку в дорожной ведомости [2].

2.15 реестр блоков транзакций; блокчейн (рээстр блокаў транзакцый, блокчэйн; register of transaction blocks, blockchain): Выстроенная на основе заданных алгоритмов в распределенной децентрализованной информационной системе, использующей криптографические методы защиты информации, последовательность блоков с информацией о совершенных в такой системе операциях [3].

2.16 роудрейлерная перевозка груза (роўдрэйлерная перавозка грузу; roadrailer transportation): Технологический процесс перевозки груза по железнодорожным путям или автомобильной дороге с применением специального транспортного средства, оборудованного автомобильными и железнодорожными колесами, которые могут подниматься или опускаться в зависимости от типа дороги.

2.17 сервис мгновенного обмена сообщениями; мессенджер (сэрвіс імгненнага абмену паведамленнямі; мэсанджар; instant messaging service, messenger): Программный продукт, устанавливаемый на абонентские устройства и позволяющий пользователям обмениваться сообщениями, изображениями, файлами и иной информацией в режиме реального времени.

2.18 смарт-контракт (смарт-кантракт; smart contract): Программный код, предназначенный для функционирования в **реестре блоков транзакций (блокчейне) (2.15)**, иной распределенной информационной системе в целях автоматизированного совершения и (или) исполнения сделок либо совершения иных юридически значимых действий [4].

2.19 сопроводительные документы (суправаджальныя дакументы; accompanying documents): Транспортные, коммерческие и (или) иные документы, в том числе в электронном виде, оформленные для выполнения перевозок груза или оказания услуг, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) международными договорами.

2.20 таможенные документы (мытныя дакументы; customs documents): Таможенная декларация и иные документы, составляемые исключительно для совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля, а также в ходе и по результатам совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля.

2.21 таможенный представитель (мытны прадстаўнік; customs representative): Юридическое лицо, включенное в реестр таможенных представителей, совершающее таможенные операции от имени и по поручению декларанта или иного заинтересованного лица [5].

2.22 тальманское обслуживание (талманскае абслугоўванне; talman service): Услуга по определению количества мест груза в процессе его погрузки в транспортное средство или судно, выгрузки из транспортного средства или из судна либо при проведении иных технологических операций.

2.23 чат-бот (чат-бот; chat-bot): Программный продукт, предназначенный для виртуального общения между его пользователями, с использованием голосовых и/или текстовых сообщений.

2.24 web-агрегатор (web-агрэгатар; web-aggregator): Интернет-платформа, обеспечивающая виртуальное взаимодействие грузоотправителей, грузополучателей, экспедиторов, перевозчиков и иных участников транспортно-экспедиторской деятельности.

3 Общие положения

3.1 Субъекты хозяйствования самостоятельно определяют необходимость применения настоящего стандарта в своей деятельности.

3.2 Субъекты хозяйствования свободны в выборе форм и типов договоров, области их применения, особенностей оформления договоров, срока действия, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

3.3 Транспортно-экспедиционные услуги оказываются в соответствии с законодательством Республики Беларусь и международными договорами, участником которых является Республика Беларусь.

3.4 Транспортно-экспедиционные услуги предусматривают прямые и/или агентские взаимоотношения между участниками:

- прямые (каждая из сторон гражданско-правовых отношений (клиент, экспедитор, перевозчик) выступают от своего имени, на собственный риск и за свой счет);
- агентские (одна из сторон гражданско-правовых отношений делегирует другой стороне право выступать от его имени, за его риски и его счет).

4 Виды транспортно-экспедиционных услуг

4.1 Транспортно-экспедиционные услуги подразделяются в зависимости от:

- места оказания услуг;
- времени их выполнения;
- выполняемых услуг.

4.2 Транспортно-экспедиционные услуги в зависимости от места оказания услуг оказываются потребителям на:

- складе;
- терминале;
- базе;
- станции;
- аэропорту;
- пристани;
- иных местах обслуживающих структур или объектах инфраструктуры.

4.3 Транспортно-экспедиционные услуги в зависимости от времени их выполнения подразделяются на:

- постоянные (оказываются с определенной регулярностью в течение длительного периода времени, преимущественно одним и тем же видом транспорта, по одному и тому же маршруту, как правило с неизменной договорной (контрактной) ценой, на основании одного или нескольких договоров между участниками транспортно-экспедиционной деятельности);
- разовые (оказываются в случае поступления одного заказа на перевозку груза в течение определенного сторонами времени, на основании разового договора (поручения) между участниками транспортно-экспедиционной деятельности).

4.4 Транспортно-экспедиционные услуги включают:

- консалтинг;
- организацию перевозки грузов (униmodalная, интерmodalная, мультимodalная, контейнерная, роудрейлерная, контрейлерная);
- разработку и согласование технологически и экономически обоснованных маршрутов, способов и последовательности перевозки, определение вида (типа) транспортных средств;
- подготовку и экспертизу договоров и иных документов гражданско-правового характера;
- визовую и иную консультационную помощь участникам транспортно-экспедиционной деятельности;
- подготовку транспортного средства к перевозке;
- предоставление подвижного состава;
- фрахтование транспортных средств или определенной их части;
- тальманское обслуживание;
- букинг;
- предоставление специализированной техники (механизмов), элементов крепления, приспособлений, тары и упаковки;
- определение массы груза, упаковку, затаривание, пакетирование, сортировку груза, в том числе онлайн-конструирование погрузочных мест;

- сепарацию, маркировку (стикеровку);
- контроль (пересчет) количества мест, состояния груза (тары, упаковки);
- обеспечение выполнения погрузочно-разгрузочных работ;
- организацию процесса перевозки экспресс-грузов;
- сопровождение груза в процессе перевозки и иные услуги по обеспечению его сохранности;
- оформление перевозочных, сопроводительных, таможенных и иных документов, включая их виртуальные версии и/или электронные формы, в том числе подписанных с применением ЭЦП;
- заключение со страховой организацией договоров добровольного страхования грузов в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- согласование схемы (маршрута, последовательности) перевозки груза несколькими видами транспорта при смешанной перевозке;
- представление груза, транспортных средств, сопроводительных документов и другой информации в таможенные, налоговые и иные органы, в том числе с применением электронных форм;
- раскредитование;
- хранение груза и транспортных средств;
- уплату пошлин, сборов и других платежей, связанных с оказываемыми транспортно-экспедиционными услугами;
- осуществление расчетов с участниками транспортно-экспедиционной деятельности;
- управление технологическими процессами или выполнение отдельных операций с применением специализированных информационных ресурсов (онлайн-бирж, реестров блоков транзакций (блокчейна), маркетплейсов, сервисов мгновенного обмена сообщениями (мессенджеров), чат-ботов, смарт-контрактов, платформ виртуальной и дополненной реальности, web-агрегаторов и иных информационных ресурсов);
- использование и наложение навигационных устройств (пломб), функционирующих посредством информационных систем, обеспечивающих дистанционный контроль за перемещением транспортных средств и соблюдением установленного маршрута перевозки товаров;
- обеспечение отслеживания перевозок, в соответствии с Соглашением о применении в Евразийском экономическом союзе навигационных пломб для отслеживания перевозок;
- представление интересов клиента в качестве таможенного представителя, грузоотправителя, грузополучателя по доверенности клиента;
- составление фото- и видеоотчетов о выполнении работ;
- составление коммерческих актов, актов о несохранности груза, повреждении и/или гибели имущества;
- оказание информационных услуг, связанных с перевозкой груза.

5 Общие требования к транспортно-экспедиционным услугам

5.1 Транспортно-экспедиционные услуги должны отвечать следующим требованиям:

- комплексности;
- своевременности и точности исполнения;
- безопасности и экологичности;
- информативности;
- этичности;
- оптимальному соотношению набора необходимых работ и услуг, сроков их исполнения и цены.

5.2 Для обеспечения комплексности услуг экспедитор должен организовать выполнение максимально возможного количества работ, заказанных клиентом.

5.3 Для своевременности и точности исполнения услуг экспедитор должен обеспечить соблюдение сроков, качества и условий выполняемых работ требованиям, согласованным с клиентом.

5.4 Для обеспечения безопасности и экологичности услуг экспедитор должен обеспечить выполнение требований нормативных документов к:

- упаковке, таре, маркировке, погрузке и креплению груза;
- технологическим процессам, связанным с перевозкой груза;
- выгрузке, хранению и складским работам.

5.5 Для обеспечения информативности услуг экспедитор должен обеспечить клиента следующей исчерпывающей информацией:

- нормативными и техническими нормативными правовыми актами, касающимися договорных взаимоотношений сторон, включая международные;
- правилами и условиями перевозки видами транспорта, заявляемыми клиентом;
- о тарифах и ценах на оказываемые транспортно-экспедиционные услуги.

5.6 Для обеспечения этичности экспедитор должен проводить с персоналом периодические инструктажи порядка соблюдения профессиональной этики при общении с клиентами, включая соблюдение корпоративного дресс-кода.

5.7 Для достижения оптимального соотношения набора необходимых работ и услуг, сроков их исполнения и цены, в организации должна быть разработана система целевых и планомерно осуществляемых действий (мероприятий, планов, программ), т. е. система менеджмента организации.

6 Общие требования к экспедитору

При оказании транспортно-экспедиционных услуг экспедитор должен иметь:

- абонентский телефонный номер и/или номер оператора сотовой связи Республики Беларусь;
- адрес электронной почты в национальной доменной зоне Республики Беларусь;
- местонахождение по месту государственной регистрации в Республике Беларусь;
- не менее двух специалистов в штате организации для юридического лица (единолично для индивидуального предпринимателя), имеющих первую ступень высшего образования в области организации перевозок или имеющих первую ступень высшего образования, не связанную с областью организации перевозок, но прошедших подготовку по программам специализированных курсов.

Библиография

- [1] Закон Республики Беларусь от 13 июня 2006 г. № 124-З «О транспортно-экспедиционной деятельности»
- [2] Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 2 августа 1999 г. № 1196 «Об утверждении Устава железнодорожного транспорта общего пользования»
- [3] Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 26 сентября 2022 г. № 645 «Об оказании услуг электросвязи»
- [4] Декрет Президента Республики Беларусь от 21 декабря 2017 г. № 8 «О развитии цифровой экономики»
- [5] Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (Приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза)